

Helpende Handen

De doelstelling van Helpende Handen is het eenmalig verrichten van hulp in situaties waarin geen hulp van derden voorhanden is.

Wanneer kunt u een beroep op ons doen:

- Vraagbaak voor uiteenlopende zaken;
- Eenmalige acties, hand- en spandiensten;
- Op weg helpen om zo zelfstandig mogelijk te kunnen en blijven functioneren;
- Directe acute hulp/zorg.

Wat doet Helpende Handen wel:

- Huis leeg halen voor bijvoorbeeld vloerbedekking leggen, wanneer er geen kinderen of andere hulp beschikbaar is (eenmalig);
- Hulp voor tuin wanneer daar een directe aanleiding voor is (eenmalig);
- Hulp gordijnen ophangen etc. Wanneer geen familie of naaste beschikbaar is;
- Naar het ziekenhuis rijden in acute situaties en daarbij hulp geven hoe het ziekenhuis is te bereiken via reguliere openbare middelen. De eerste maal eventueel met begeleiding;
- Hulp bieden met betrekking tot belasting en eventuele andere geldzaken, zoveel mogelijk gebruik makend van officiële instanties;
- Boodschappen doen voor korte periode (zelfs bij heel slecht winterweer) indien andere hulp niet beschikbaar is.

Wat doet Helpende Handen niet:

- Fietsreparaties;
- Verhuizing;
- Gas, water en elektra;
- Thuiszorg;
- PC-problemen

Er zijn veel (professionele) organisaties in Zoetermeer, bestemd voor diverse hulpvragen. Thuiszorg is een hekel onderwerp omdat bekend is dat wanneer er eenmaal iets hulp geleverd wordt, je direct onder aan de ladder wordt gezet met vermelding minst urgent. Daarnaast zijn er een aantal vrijwilligers waar we zuinig op moeten zijn en die niet altijd kunnen bijspringen.

Ieder verzoek wordt apart bekeken voordat er toezeggingen worden gedaan. Daarbij wordt onder meer met een drietal diakenen overlegd.

Wanneer langdurige hulp op enigerlei gebied noodzakelijk wordt geacht, risico's met zich meebrengt of anderszins ongebruikelijk is, vindt er overleg met volledige kerkenraad plaats. Daarbij wordt nagegaan of er vrijwilligers beschikbaar zijn. Indien er geen vrijwilligers beschikbaar zijn kan er niet aan het verzoek worden voldaan.